



苏州市自来水有限公司内刊
编辑出版：《姑苏水韵》编辑部
地址：人民路1100号

姑苏水韵

苏州市自来水有限公司内刊
2013年第4期（总第十八期）
内部刊物 / 免费交流



陆留生副市长赴渔山水源地视察

“城市供水调度管理工作研讨会”在苏州成功召开



苏州市自来水有限公司 内刊

主办单位：苏州市自来水有限公司
地址：苏州市人民路1100号
邮箱：gssy2009@126.com
电话：0512-65226189
热线：0512-65111515
传真：0512-65229425

顾问：管伟民
总编：瞿荣元
副总编：王斌 华伟 吴越强
责编：郝亮 蒋福春 赵敏

索引



陆留生副市长赴渔洋山水源地视察 P02



“城市供水调度管理工作研讨会”在苏州成功召开 P07



公司召开2013年度干部述职述廉报告会 P10

喜迎新春 HAPPY NEW YEAR

陆留生副市长赴渔洋山水源地视察	P02
公司离退休老干部参加水投公司老干部迎新春座谈会	P03
首届职工篮球联赛成功举办	P04
青春的对决——团青迎新春运动会顺利举办	P05
丰富活动 喜迎新春	P06

技术前沿 TECHNOLOGICAL FRONTIER

“城市供水调度管理工作研讨会”在苏州成功召开	P07
------------------------	-----

“十八大”学习园地 LEARNING CORNER

公司党员参加水投公司十八届三中全会精神宣讲会	P08
十八届三中全会知识自测题（单选）	P08

水清莲洁 CLEAN WATER

公司召开2013年度干部述职述廉报告会	P10
习近平在中纪委三次全会讲话中引用的成语典故	P10

信息宣传 INFORMATION CAMPAIGN

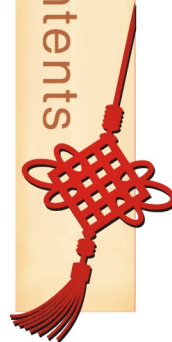
宣传培训作业展示	P12
----------	-----

爱心志愿 CARING VOLUNTEERS

印象江涛	P15
献血献爱心	P16
向特殊儿童捐赠图书	P16
为老人包馄饨	P17
冬日里的暖心活动	P17

目录

Contents



INSPECT 视察

陆留生副市长 赴渔洋山水源地

□ 胥江水厂

1月15日上午，副市长陆留生一行赴渔洋山水源地视察，深入了解原水水质和节前安全保障工作落实情况，市水利局副局长夏坚、水务投资公司董事长管伟民、公司副总经理冯广礼、总工程师华伟随行陪同。

陆留生副市长听取了管伟民董事长关于公司在水源地保护、巡视和水草打捞等供水安全保障工作方面的详细汇报，具体了解了水源地近期的原水水质变化情况。陆市长在充分肯定公司为确保供水安全所采取的诸多举措的同时，希望公司继续做好春节期间的供水安全保障工作，确保苏城百姓的用水安全。



公司离退休老干部 参加水投公司老干部迎新春座谈会

□ 人力资源处

1月17日下午，水务投资公司召开老干部迎新春座谈会。水务投资公司党委书记、董事长、总经理管伟民，副总经理梅耀明，纪委书记施凯等与离退休老干部热烈座谈，共话水务发展，迎接马年新春。

会前，离退休老干部兴致勃勃地参观了改造后的城东污水处理厂。会议由施凯同志主持。副总经理梅耀明首先通报了2013年水务投资公司在供排水安全保障、水务重点工程建设、供排水经营服务、国有资产保值增值及加快三个文明建设等方面取得的工作成绩。随后，管伟民董事长就水务投资公司紧紧围绕市委、市政府要求，克难求进，开拓进取，加快完成重点、难点工作，着力推进水务事业科学发展等方面的工作向老干部们进行了介绍。离退休老干部充分肯定了供排水事业取得的成绩，希望水投领导班子继续团结带领全体职工积极谋划、创先争优，为进一步服务民生促发展作出积极贡献。

最后，管伟民董事长向老干部们致以新春祝福，祝大家身体健康、阖家幸福，一如既往地关心支持水务工作，为供排水事业多提宝贵意见和建议。





HAPPY NEW YEAR

喜迎新春



首届FIRST 职工篮球联赛 WORKERS BASKETBALL LEAGUE 成功举办

□ 工会、团委

11月30日，公司首届职工篮球联赛在相城水厂落下帷幕，供水管网所代表队摘得冠军。

这次比赛由公司工会和公司团委联合举办，共有来自三厂两所公司科室的六支队伍参加了比赛。比赛中，大家热情高涨，尽显精彩。场上球员积极投入、全力以赴、挥洒着汗水，他们以准确的抢断，犀利的突破，漂亮的动作一次又一次地引爆了现场的气氛。经过小组赛、半决赛、决赛紧张激烈的角逐，最终，供水管网所代表队战胜了科室二队代表队，夺得了冠军。赛后，大家纷纷表示，这样的活动不仅增强了职工的身体素质，还增进了职工之间的友谊，为基层单位的互动交流搭建了平台。



青春DE对决——团青迎新春运动会 顺利举办

□ 团委

为了增强新老团员之间的默契，调动团员积极向上的拼搏精神，1月10日下午，公司团委在姜家村综合生产基地举行了一场热火朝天的团青迎新春运动会。

运动会以50米往返接力赛拉开序幕，动员们应声起跑，你追我赶，各参赛队都毫不示弱，两边的加油助威声此起彼伏，天气虽然寒冷，大家却在奔跑中找回了青春的热度。接下来的跳绳比赛，团员们使出浑身解数，各种花式看的人眼花缭乱，而拔河比赛更是带给大家一场力量的对决，选手们咬紧牙关，绷紧身体，将所有的力气都灌输到绳索上，场上激烈非凡，场下激动万分，大家的目光都随着红色重锤左右摇摆，整个运动会的气氛被烘托到了顶点，最终科室一支部和营业所组成的联队力拔头筹。

这次运动会以广泛参与为目的，力求激发团员们互爱互助，勇于挑战的精神，同时为团员们提供更多的交流空间，增进了各支部之间的交流协作，使团员们在比赛中享受快乐，快乐中得到收获，此次运动会得到了团员的一致好评。



水相连 心相通 | Water linked heart

04 / 05



丰富活动 喜迎新春

□ 各分工会

为迎接新春佳节，营造温馨、愉快、喜庆的节日氛围，各分工会举办了丰富多彩的活动。

白洋湾水厂分工会通过表演和答题相结合的联欢活动，让职工一同回味水厂一年来的点点滴滴；相城水厂分工会开展“我厨艺秀”新春厨艺大比拼活动，展示职工的烹饪技艺；胥江水厂分工会将传统猜谜与趣味游戏相结合，欢乐迎接新春到来；供水营业所分工会组织“迎新包饺子，义卖献爱心”，一边包饺子，一边将捐赠物品进行义卖，所得款捐赠给觅渡中学帮扶对象；供水管网所分工会通过各种小游戏让职工在辛劳之余放松心情；科室分工会因地制宜，在食堂召集职工一起包馄饨，在公司二楼举办跳绳、踢毽子、拔河等健康小运动。形式多样的活动增添了年味，带来了许多欢声笑语。



“城市供水调度管理工作研讨会” 在苏州成功召开

□ 生产技术处

12月5日，“城市供水调度管理工作研讨会”在苏州召开，国内著名院校的专家、行业协会的领导，以及全国48个城市供水企业的160余名同行参加了会议。市水利（水务）局戴锦明局长和水务投资公司管伟民董事长到会致辞。

会议由公司华伟总工程师主持，与会人员就城市供水调度系统的科学管理、实践应用以及未来的发展等进行了深入探讨和交流。公司调度中心副主任纪永超作交流发言，介绍了公司供水调度管理系统整合升级的思路，以及如何通过实现“系统集成化、应用多元化、展示图形化、方案个性化、操作人性化”这五个具体目标，来完成各个功能模块在日常工作中的全新应用。会后，与会来宾还参观了公司的调度中心、水检中心和相城水厂，实地了解公司新建设的供水调度管理系统，并就调度系统建设以及相关功能模块的应用进行了热烈的现场交流。

此次会议有助于公司在更高平台上促进供水调度的规范化、科学化和信息化建设，为全面提升科学调度水平、保障苏城供水安全作出新的更大的贡献。

公司党员参加

水投公司十八届三中全会精神宣讲会

12月30日,水务投资公司邀请苏州市经信委党组成员、纪检组组长杨文来作党的十八届三中全会精神专题报告。水投公司及下属各单位中层以上干部共百余人参加学习。

宣讲会上,杨文来同志运用大量数据和生动事例,从深刻认识改革开放的历史进程、伟大成就、重大意义、宝贵经验,全面深化改革的指导思想、总目标、路线图等方面,向与会党员详细解读了党的十八届三中全会精神,同时对全会提出的一系列新亮点、新论断、新举措进行了深刻系统地阐述。水投公司党委委员、纪委书记施凯主持报告会,要求各级党组织广泛开展多种形式的十八届三中全会精神学习宣传活动,营造全面贯彻落实全会精神浓厚氛围,凝聚共识、形成合力,为做强做优水务投资公司汇聚强大正能量。

十八届三中全会知识自测题
(单选)

1. 2013年11月9日到12日,中共十八届三中全会在北京召开,这次全会的主题是全面深化改革。全会充分肯定党的十八大以来中央政治局的工作。一致认为,面对十分复杂的国际形势和艰巨繁重的国内改革发展稳定任务,中央政治局全面贯彻党的十八大和十八届一中、二中全会精神,高举中国特色社会主义伟大旗帜,以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导,团结带领全党全军全国各族人民,坚持的工作总基调是()

A. 持续健康 B. 又好又快
C. 稳中求进 D. 效率公平

2. 全面深化改革,必须高举中国特色社会主义伟大旗帜,以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小

平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导,坚定信心,凝聚共识,统筹谋划,协同推进,坚持社会主义市场经济改革方向。出发点和落脚点

是()

A. 促进社会公平正义、增进人民福祉
B. 解放和发展生产力,实现共同富裕
C. 实现中国梦 D. 实现全面建成小康社会

3. 2013年11月12日,中共十八届三中全会通过的《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》指出,深化经济体制改革要紧紧围绕使市场在资源配置中起()

A. 基础性作用 B. 保障性作用
C. 决定性作用 D. 关键性作用

4. 十八届三中全会指出,全面深化改革,坚持发展仍是解决我国所有问题的关键这个重大战略判断,以经济建设为中心,发挥经济体制改革牵引作用,推动生产关系同生产力、上层建筑同经济基础相适应,推动经济社会持续健康发展。必须立足于我国的这个最大实际是()

A. 我国仍然是发展中国家
B. 我国的社会主义初级阶段主要矛盾
C. 我国社会主义性质国家
D. 我国长期处于社会主义初级阶段

5. 十八届三中全会指出,全面深化改革,必须立足于我国长期处于社会主义初级阶段这个最大实际,解决我国所有问题的关键是()

A. 坚持创新 B. 坚持发展
C. 坚持改革 D. 坚持开放

6. 十八届三中全会指出,全面深化改革的重点是()

A. 政治体制改革 B. 经济体制改革
C. 文化体制改革 D. 社会体制改革

7. 十八届三中全会指出,经济体制改革是全面深化改革化改革的重点,核心问题是()

A. 处理好政府和市场的关系,使政府在资源配置中起决定性作用和更好发挥市场作用
B. 处理好政府和市场的关系,使市场在资源配置中起决定性作用和更好发挥政府作用
C. 处理好政府和市场的关系,使政府在资源配置中起基础性作用和更好发挥市场作用
D. 处理好政府和市场的关系,使市场在资源配置中起基础性作用和更好发挥政府作用

8. 十八届三中全会指出,必须毫不动摇巩固和发展公有制经济,坚持公有制主体地位,发挥国有经济主导作用,不断增强国有经济()

A. 活力、控制力、影响力
B. 活力、控制力、创造力
C. 创造力、控制力、影响力
D. 品质、控制力、影响力

9. 十八届三中全会指出,必须毫不动摇鼓励、支持、引导非公有制经济发展,激发非公有制经济()

A. 活力和影响力 B. 活力和创造力
C. 控制力和影响力 D. 品质和创造力。

10. 十八届三中全会指出,使市场在资源配置中起决定性作用的基础是()

A. 健全宏观调控体系 B. 深化行政体制改革
C. 建设法制政府和服务型政府
D. 建设统一开放、竞争有序的市场体系

11. 十八届三中全会指出,国家治理的基础和重要支柱是()

A. 税收 B. 财政
C. 教育 D. 国有经济

12. 十八届三中全会指出,优化资源配置、维护市场统一、促进社会公平、实现国家长治久安的制度保障是()

A. 科学的税收体制 B. 科学的财税体制
C. 科学的经济体制 D. 科学的管理体制

13. 十八届三中全会指出,制约城乡发展一体化的主要障碍是()

A. 城乡贫富差距 B. 城乡二元结构
C. 城乡户籍制度 D. 城乡教育水平差异化

14. 我国社会主义民主政治的特有形式和独特优势,是党的群众路线在政治领域的重要体现,是()

A. 基层民主 B. 协商民主
C. 人民代表大会制度 D. 民族区域自治制度

答案: CACDBBBABDBBBB

公司召开2013年度 干部述职述廉报告会

1月8日下午，公司召开2013年度落实党风廉政建设责任制暨干部述职述廉报告会，公司中层以上干部和部分职工代表共70人参加了会议。水务投资公司董事长、党委书记管伟民出席会议并讲话，公司党委书记翟荣元主持了会议。

翟书记首先代表公司班子作《公司领导班子落实党风廉政建设责任制和惩防体系建设工作报告》，并就班子民主生活会所征求意见建议的具体落实措施进行了通报，随后公司领导和9位处室中层正职干部先后进行个人年度述职述廉。大家



围绕各自分管与担负的主要工作，详细汇报了一年来的履行职责和廉洁从业的具体情况，报告总结简明扼要，分析问题客观深刻，在查找自身不足的基础上，明确了2014年度工作的思路和打算。

水务投资公司董事长、党委书记管伟民同志对公司中层干部所作的述职述廉报告表示肯定，希望在2014年里一如既往地保持风清气正的工作作风，要求广大干部职工在做好冬季防冻保暖工作的同时，积极备战各种突发状况，确保供水工作正常有序，并希望各级领导干部在春节期间要廉洁自律，勤俭节约。

与会认真听取了每位同志的报告，并填写了述职述廉民主测评表，进行了民主测评打分。此次报告会，对于进一步加强干部队伍管理，增强服务供水中心工作的领导水平，具有积极的推动作用。同时，通过述职述廉、民主测评等考评流程，更能直观反映干部的综合素质和工作能力，更好地督促干部求真务实地做好下一阶段的工作。



【深度解读】

习近平在中纪委三次全会讲话中

引用的成语典故

1月14日，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平在十八届中纪委第三次全体会议上发表重要讲话，强调指出反腐败高压态势必须

继续保持，以猛药去疴、重典治乱的决心，以刮骨疗毒、壮士断腕的勇气，将党风廉政建设和反腐败斗争进行到底，习总书记在讲话中引用了诸

如“刮骨疗毒”、“养痍遗患”等成语典故，可谓妙语连珠，使人精神一振，展现了习近平独特的语言风格和人格魅力。

【猛药去疴、重典治乱】

讲话原文：习近平强调，在肯定成绩的同时，我们也要看到，滋生腐败的土壤依然存在，反腐败形势依然严峻复杂，一些不正之风和腐败问题影响恶劣、亟待解决。全党同志要深刻认识反腐败斗争的长期性、复杂性、艰巨性，以猛药去疴、重典治乱的决心，以刮骨疗毒、壮士断腕的勇气，坚决把党风廉政建设和反腐败斗争进行到底。

释义：《说文》：疴，病也。从疒可声。重典，指重法。《周礼·秋官·大司寇》：“刑乱国用重典。”郑玄注：“‘用重典’者，以其化恶伐灭之。”

【刮骨疗毒、壮士断腕】

讲话原文：习近平强调，在肯定成绩的同时，我们也要看到，滋生腐败的土壤依然存在，反腐败形势依然严峻复杂，一些不正之风和腐败问题影响恶劣、亟待解决。全党同志要深刻认识反腐败斗争的长期性、复杂性、艰巨性，以猛药去疴、重典治乱的决心，以刮骨疗毒、壮士断腕的勇气，坚决把党风廉政建设和反腐败斗争进行到底。

释义：三国蜀将关羽左臂为流矢所中，镞之毒入于骨，医者为其破臂刮骨去毒。事见《三国志·蜀志·关羽传》。后称为“刮骨疗毒”。指勇士手腕被蝮蛇咬伤，就立即截断，以免毒性扩散全身。比喻做事要当机立断，不可迟疑、姑息。出自唐·窦皋《述书赋下》：“君子弃瑕以拔才，壮士断腕以全身。”

【养痍遗患】

讲话原文：习近平指出，坚决反对腐败，防止党在长期执政条件下腐化变质，是我们必须抓好的重大政治任务。反腐败高压态势必须继续保持，坚持以零容忍态度惩治腐败。对腐败分子，发现一个

就要坚决查处一个。要抓早抓小，有病就马上治，发现问题就及时处理，不能养痍遗患。

释义：比喻姑息坏人坏事，结果受到祸害。也说养痍成患。出自《后汉书·冯衍传》李贤注引冯衍《与妇弟任武达书》：“养痍长疽，自生祸殃。”

【手莫伸，伸手必被捉】

讲话原文：习近平指出，坚决反对腐败，防止党在长期执政条件下腐化变质，是我们必须抓好的重大政治任务。反腐败高压态势必须继续保持，坚持以零容忍态度惩治腐败。对腐败分子，发现一个就要坚决查处一个。要抓早抓小，有病就马上治，发现问题就及时处理，不能养痍遗患。要让每一个干部牢记“手莫伸，伸手必被捉”的道理。

出处：语出陈毅于1954年3月创作的《七古·手莫伸》。该诗以强烈的责任感告诫那些心术不正的人：“手莫伸，伸手必被捉。党与人民在监督，万目睽睽难逃脱。……”

【见善如不及，见不善如探汤】

讲话原文：习近平指出，坚决反对腐败，防止党在长期执政条件下腐化变质，是我们必须抓好的重大政治任务。……“见善如不及，见不善如探汤。”领导干部要心存敬畏，不要心存侥幸。

出处：语出《论语·季氏篇》：子曰：“见善如不及，见不善如探汤。吾见其人矣，吾闻其语矣。隐居以求其志，行义以达其道。吾闻其语矣，未见其人也。”译文：见到好的人那行为就如同赶不上似地急切去追求、去向人家学习，生怕迟了做不了；看到了恶人、坏事，就像要碰到滚烫的水一样，要立即缩手离开、避得远远的。



2013年11月,公司开展了一堂图片摄影与信息写作的内部培训课,并为参训的信息员布置了课后练习题,题目如下:

1 写作题

材料:供水营业所开展营销员业务培训

近日,供水营业所首次针对创新劳务有限公司一线营销员开展业务知识培训。作为供水服务提升工程中“强队伍”的一次培训探索,本次授课旨在通过开展业务知识培训和岗位练兵,营造良好的学技术、钻业务的氛围,全面提升一线职工的职业素养和技能水平。

本次培训时间为两个月,相关单位及部门的专业骨干围绕岗位职责、水表知识、法律法规、服务承诺、产销差管理等专题进行深入的讲解和培训。详实的内容、实用的知识、精彩的讲述、接地气的授课方式都令一线营销员们耳目一新,集中学习过程中,大家都分外珍惜这来之不易的机会,细心听讲、认真笔记、及时反馈,积极消化,为之后的技能测评做好充分准备。

请根据已有素材,和现场提问获得的信息,将以上消息改成一篇记事通讯,可以写成侧记或人物专访等,体裁不限,字数不限。

2 摄影题

拍摄一张(或一组)班组工作照片,要求:1、人物突出;2、构图均衡;3、画面干净。

课后,各位信息员对照培训课的要求,较好地完成了课后作业,现将展示部分作业如下,望各位信息员相互学习,共同提高。



图1



图2

通讯 1:

培训获新知 交流促发展——

2013年供水营销员业务培训侧记

□吴雪梅

“勤学如春起之苗,不见其增,日有所长。辍学如磨刀之石,不见其损,日有所亏。”11月20日,供水营销员业务培训正式开班,每周一讲、为期两月的集中培训,凝聚人心、改变思路、创新工作,为创新劳务有限公司一线营销员学在新处、谋在深处、干在实处打下了坚实的基础,是供水服务提升工程中“强队伍”的又一次有力探索。

抢座位

这次培训,有这样一个有趣的现象引人思考,往年受人欢迎的后排座位如今倍受冷落,为了听得清、看得见、记得牢,大家都抢着坐前排。还没上课,前排座位早已密密麻麻坐满了人,有的为了抢座位,中午吃完饭就往“教室”跑。“以前培训,总喜欢坐后面,可以玩手机、聊个天,抽空溜个号。现在形势发展快,供水服务工作要求高,这次培训就有许多新东西值得我们好好学习。不学习、不充电,光凭经验吃老本可不行。”一位老员工在听完《我承诺、我践行、我光荣》培训讲座后不禁发出了这样的感叹。“讲课的老师都是行家里手,这样的授课机会可不能错过。”也有人这样悄悄地议论着。现在,知识就是“武器”,不学习就落伍已经成为广大供水营销员的共识。思想的转变带来学风的转变,培训中,大伙埋头记笔记,专心听课,认真学习,课后积极交流探讨。学习结束后,许多人都记下了厚厚的一大本笔记。笔记记下的不仅仅是理论知识,更是肩上重重的责任。

获新知

这次培训,按照分级分类的思路,以内部骨干与外请专家相结合的方式,进行系统、全面、深度地培训,传授的不仅是知识,更多的是理念与思

维;交流的不仅是业务,更多的是思路与作风。短期的培训,将产生长远的影响,这种影响将在未来的工作中慢慢释放体现出来。

按照课程安排,详实具体的岗位职责解读让我们重新认识了当前供水营销现状、服务理念与趋势;走进表业公司车间实地考察,动手拆解水表了解构造原理;普及法律法规知识,不断提高法律意识;以生动的事例讲述了践行服务承诺的重要意义;产销差管理专题讲座,在当前内部管理难、外部要求高的新形势下,很有指导意义。老师们广博的知识、活跃的思维、独到的见解,使我们的思想、思维和思路打开了另一道门。培训于当时来说只是知识的传授,而交流所带来的激情、思考、收获,将会受用一辈子。

看实效

“这次的培训十分实用。作为一名新进员工,我以前虽然也知道一些供水服务的要求,但都是一知半解。通过此次培训,我系统地了解了供水营销员的职责、供水服务新形势新要求及怎样用实际行动践行服务承诺。我会把这次所学应用到今后的工作生活中去,为公司优质服务和持续发展尽一份力。”一名学员如实说道。

之后的技能测评结果也充分显示了业务培训的高效与务实,闭卷考试和用户测评的合格率均达100%。

有什么样的队伍打什么样的仗。按照公司部署,供水营销队伍正在把提升自身的素质和能力摆在重要位置,增强忧患意识、责任意识和机遇意识,着力把供水营业所打造成为一扇展示自来水公司形象的优质服务窗口。



通讯 2:

“巧打组合拳”——营业所开展营销员业务培训

□ 沈嫣艳

作为供水服务提升工程中“强队伍”的一项培训，供水营业所首次为创新劳务有限公司一线营销员们量身定制了业务知识培训，培训一改往日的枯燥，生硬，力求营造良好的学技术、钻业务的氛围，全面提升一线职工的职业素养和技能水平。

接地气的授课方式

为使培训收到实效，营业所千方百计加大实践教学比重，通过将水表搬进课堂，把枯燥的理论学习内容演化为具体生动的现场实物教学。同时抓住营销员们的文化程度、年龄层次、业务基础等特点，结合多媒体教学、现场教学，围绕岗位职责、水表知识、法律法规、服务承诺、产销差管理等专题深入讲解。集中学习过程中，营销员们细心听讲，认真笔记，及时反馈与老师形成了良好的互动关系。接地气的授课方式增强了学员们的记忆能力，开发学员们的业务潜能。为学员们提供了一个耳目一新的学习体验。

全面的后续评估

参加培训本身是过程，提高工作水平才是目的。引入丰富的教学方式在短时间内提高了员工的业务水平，为了帮助学员们及时吸收所学所得，并对学员自身形成良好的刚性约束，培训结束后营业所将会趁热打铁开展后续评估考核，设置“抄表”现场操作，针对公司概况、服务承诺、服务规范、法律法规现场提问，同时结合终端客户测评，综合形成考核结果，一方面帮助学员加深记忆，一方面针对培训效果改善培训内容。

近年来，营业所为提高服务质量，满足用户更新更高的要求，针对不同岗位制定了一系列培训活动。此次培训更是将优质服务延伸到了神经末梢，抄表虽然是简单的工作，但由于跟用户直接接触，其工作质量影响着公司品牌的建设。通过两个月的培训，一线的营销员们将会得到更系统的知识补给和更全面的服务理念，效果如何，让我们拭目以待。

点评:

第一篇侧记以陶潜的名句为导语，鲜明地表达了通讯的主旨。“抢座位”视角独特，描写生动，让读者对培训效果有了非常直观的了解。人物语言的描写和数据的支持，使这篇侧记更显得立体丰满。而第二篇通讯紧扣培训方式和后续评估，对原稿给出的信息进行了一定程度的延展，使读者获得了更多的信息量，但由于缺乏了对细节的描写而显得中规中矩。

图1画面干净，仰拍的视角凸显了专注认真的人物神态，美中不足的是，画面顶部空间太小，重心过于上浮。图2构图也比较有层次，桥下的挖机、桥上的群众、工地上的工作人员，井井有条，但这些拍摄对象离拍摄者都距离甚远，以致照片看不出焦点所在，与写作相同，拍摄也要找到整个图片的中心。

近日，江涛同志当选“苏州好人·百名文明市民标兵”，此次评选经过了层层投票，能够获得实属不易。最近，同样获得该荣誉的排水公司的陈丽娟写了一篇对江涛的印象，究竟在一个文明标兵的眼中，另一个文明标兵是什么样的呢？

印象江涛

□ 排水公司 陈丽娟

昨天在星光水务DV评比现场，看到有个人在找我，他叫江涛，那是我第一次见他。

之前早就听到过他的事迹，他每月都去血站捐献血小板，坚持了很久。我虽一直有献全血的经历，但至今没有勇气躺在椅子上一个半小时，看着自己血液流过机器再流回身体。

江涛找到我，从胸口口袋里摸出一个红包交给我，说让我还给他的同学。记忆追溯到去年夏天，我大学同窗向我求助，她的姑妈得重病需要大量血小板，彼时我正好刚刚献过全血，情急之下想到了我们系统的献血模范江涛。虽素未谋面，接到陌生的同仁的求助电话后，他很快与病人家属取得联系，并捐献了两次血小板。这个红包是后来病人家属坚持要给他补补身子的费用。

江涛说，我不能要这个钱，请你务必交还给你同学，他匆匆说完就离开了，留下一个并不高却实实在在的背影。

后来我才知道，同学的姑妈不久前已经去世，那个红包是她生前委托家人帮她完成的遗愿！

红包，江涛一直带在身上，他是想找个机会找到我还给病人家属，因此红包已经磨破了，露出叠得整整齐齐的一片心意，很沉重；红包又带着江涛的体温，很温暖，它在向我们传递着人与人之间的真情厚爱，让我感动，让我铭记。





献血 Love 献爱心

□ 工会

新年来临之际,公司70名党员、职工来到苏州中心血站,参加一年一次的无偿献血活动。

这是公司工会连续第十年组织无偿献血活动,在这次义务献血的党员群众中,既有多次无偿献血的热心职工,也有初次献血的青年志愿者。他们积极参与新年献血活动,表达了对公益事业的支持,用自己的热血为社会贡献一份微薄力量。

向特殊儿童 BOOK 捐赠图书

□ 白洋湾水厂

元旦前,白洋湾水厂党团员们前往苏州市金阊培智学校开展捐赠图书活动,给这些特殊的孩子们送上最真挚的节日祝福。

活动前期,白洋湾水厂的党团员们在全厂发起“捐书”号召后,职工们积极响应,纷纷拿出家中适合孩子们阅读的图书。短短几天,就已经收集到了各类图书,有科普类、故事类、益智类等等,图书种类繁多,内容丰富。活动当天,大家的到来受到了孩子们的热烈欢迎,接着党团员们与金阊培智学校的学生代表进行了简单的图书捐赠仪式。接过图书后,孩子们就迫不及待地翻阅,脸上展露出了对新书籍那天真无邪的好奇和喜爱之情,并用一曲《感恩的心》向大家表达最真挚的谢意。随后,大家认真参观了这些特殊孩子们的上课教室、各类兴趣班、感觉综合训练室等,了解了孩子们的学习情况、康复状况以及未来的发展动向。

通过这次活动,党团员们深有感触,关爱社会,从点滴做起。白洋湾水厂党团员们愿长期服务于公益事业,长期为这些孩子们尽献力所能及的微薄之力。



为老人包馄饨

□ 胥江水厂、筹建处

为在寒冷的冬日给老人送上暖暖的敬老情意,12月17日,胥江水厂党支部联合筹建处党支部组织党员开展了关爱老人包馄饨活动。

当日下午,党员们带着水果探望社区老人并在活动室内与社区职员一起包馄饨。拌馅、包馅,大家还

不时相互切磋技巧,比谁包得馄饨好看、包得多,现场欢声笑语不断、笑语迭起。不到1小时,数百只馄饨便排列整齐可以下锅了。当出锅装碗的馄饨由党员们一一端给老人时,敬老的暖情与飘香的热气一起弥漫升腾,令人倍感温馨。吃着热气腾腾馄饨的老人们不停地笑着说“谢谢、谢谢”。

此次活动,党员们通过切实关心老人的生活,倾听老人的心声,为老人做好事、献爱心,使活动现场充满了浓厚的敬老、尊老、爱老氛围,也让老人们真切感受到了如家庭般的温暖。

冬日里的 暖心 活动

□ 供水管网所

春节将至,“太阳水”学雷锋服务队的青年联合排水公司志愿者看望位于蒲林巷的观前敬老院的老人。

敬老院的老人大多是没有亲人陪伴的。在元旦来临之际,志愿者们便主动来到了这里。有的向这些出行不便的老人们分享室外新鲜有趣的事物,有的则耐心倾听老人们那些讲不完的老故事,也有的时不时和这里爱唱歌的老人来上一段小合唱。屋子里是满满的欢声笑语,也洋溢着满满的温情,志愿者们用颗颗热忱的心温暖着冬日里孤独的老人们。

