

姑苏水韵



苏州市自来水公司内刊
2012.8 第2期 总第12期
内部刊物 / 免费交流

全线戒备 抗击“海葵”

白洋湾水厂改建系列报道之二 ——苦战酷暑

白洋湾水厂臭味物质处理效果分析

道德讲堂顺利举办 倡导文明新风尚

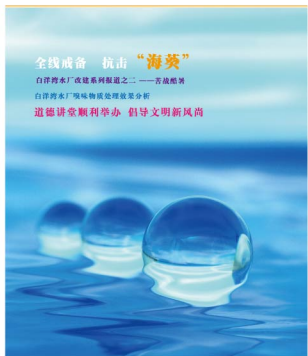


苏州市自来水公司
SuZhou Tap Water Company

编辑出版：《姑苏水韵》编辑部
地址：人民路1100号

姑苏水韵

苏州市自来水公司内刊
2012年第2期 总第12期
内部刊物 / 免费阅读



苏州市自来水公司内刊

主办单位：苏州市自来水公司
地址：苏州市人民路1100号
邮箱：gssy2009@126.com
电话：0512-65226189
热线：0512-65111515
传真：0512-65229425

顾问：管伟民
总编：瞿荣元
副总编：王斌 华伟 吴越强
责编：郝亮 张璐 赵敏

索引



全线戒备 抗击“海葵” P 04



白洋湾水厂改建系列报道 P 12



道德讲堂 P 22

目录 CONTENTS

安全保供 | P 04

全线戒备 抗击“海葵”

党建园地 | P 05

公司隆重召开创先争优活动表彰暨纪念建党91周年报告会

我辛苦 水幸福 | P 06

优秀共产党员专辑

聚焦白洋湾 | P 12

白洋湾水厂改建系列报道之二 ——苦战酷暑

志愿服务 | P 14

志愿者在行动

技术研讨 | P 16

白洋湾水厂嗅味物质处理效果分析

新闻速递 | P 19

道德讲堂 | P 22

道德讲堂顺利举办 倡导文明新风尚

行风建设 | P 24

公司召开民主评议政风行风推进会
多措并举推进窗口单位行风建设

书记话党建 | P 25

切实加强基层党组织建设，为公司跨越式发展提供坚强组织保障

职工论坛 | P 27

转变工作思路，提高工作水平

全线戒备 抗击“海葵”

8月8日，第11号台风“海葵”气势汹汹，逼近苏州。顿时狂风大作，暴雨倾盆。公司全面部署，有条不紊地抗击了台风，保障了供水。

领导高度重视

水务投资公司管伟民董事长心系水厂安全，8月8日一早冒雨来到白洋湾水厂，现场指导水厂的防台工作。在水厂中控室，他详细询问了原水水质和生产状况，要求水厂要落实防汛抗台的应对措施，加强值班力量，防汛物资准备到位，尤其要注意用电安全。同时他指出，白洋湾水厂正处于深度处理改造阶段，要积极应对恶劣天气的影响，采取相应措施，保证施工安全。

公司领导提前一天召集相关单位负责人召开紧急会议，部署“海葵”防御工作。为最大限度地降低“海葵”对供水造成的危害程度，公司要求各单位必须做到“三到位”，即各级值班到位、应急机制启动到位、应急抢险队伍和物资到位。



力保供水安全

按照公司布置，各水厂立即启动防台预案，并结合创先争优活动，动员全体党员带头投入到抗台保供工作中来。

根据统一部署，党员被分成多个小组，加强值岗力量，冒着风雨对加矾间、加氯间、砂滤

池、炭滤池等重点单体进行巡查，确保所有门窗关闭锁紧，屋顶检修人孔盖板严实，进出单体的电缆沟封堵到位，室内排污泵正常运转，室外高空无悬挂易飘落物体，室外配电箱、仪表箱固定锁死，从而保证水厂各类电器设备的完好和正常运行。党员们搬来了沙袋，堆积在地下车库入口，以防道路积水流入地下车库。水厂在泵房及砂滤池、炭滤池等下沉式单体构筑物内增设潜水泵及临时配电箱，确保发生突发情况可立即投入使用。

24小时供水服务热线也增设了接线员人手，以备突发状况下来电增多的情况。

消除施工隐患

为保障施工安全，消除安全隐患，供水建设发展处火速开展了对南环快速路西延、凤阳路、老新村改造、轨道交通建设等工程的安全防护措施巡视检查工作，做好抗台准备。

首先，加强了工地基础设施维护管理，落实防风防雨措施，将已完工或停工，并具备拆除条件的工棚、护栏、围栏、告示牌等及时拆除，对在建工程的工棚、护栏、围栏进行全面加固。其次，确保所有在建工程台风期间一律停工，做好了工地现场材料的存放固定工作，及时回填平整基坑，消除交通安全隐患。

最终，经过连续几天的准备和努力，各条线齐心协力保证了台风期间苏城供水的平稳、安全，同时，也彰显了苏水人团结、高效的精神风貌。



公司隆重召开创先争优活动表彰暨纪念建党91周年报告会

6月28日下午，公司隆重召开创先争优活动表彰暨纪念建党91周年报告会。会议表彰了公司2010—2012年度创先争优先进党支部和优秀共产党员，受表彰的代表进行了先进事迹交流。大会还特邀社科联副主席韦刚为在座的党员作了“两个率先”专题辅导讲座，韦主席深入浅出地阐述了“两个率先”的背景、内涵以及苏州近几年取得的巨大成就。

公司党委书记瞿荣元在会上简要回顾了公司开展创先争优活动以来加强党的建设，在服务供水中心工作中取得的良好工作业绩。要求下一步要继续深入开展创先争优，扎实推进基层组织建设年活动，不断提高党建工作水平，推动供水工作从“水安全”到“水幸福”的转型升级，服务苏州“两个率先”及“三区三城”建设，以优异的成绩喜迎十八大的胜利召开。



公司召开创先争优表彰暨纪念建党91周年报告会

创先争优先进党支部、优秀共产党员表彰名单

先进党支部：

白洋湾水厂党支部
相城水厂党支部
供水营业所党支部

优秀共产党员：

白洋湾水厂党支部：李 琴（女） 金 勇
相城水厂党支部：华 巍
胥江水厂党支部：纪永超
供水营业所党支部：金凤良 崇德伟
供水管网所党支部：姚 忠
筹建处党支部：董 坚
科室党支部：陈 俊 陈玲璐（女）
赵 敏 孟庆彬



表彰先进党支部和优秀共产党员



先进代表发言

创先争优活动之优秀共产党员专辑

他们，是活跃在供水生产、服务、管理等各条战线的普通员工；他们，是赤胆忠心，默默奉献聪明才智的供水人；他们，是用自己的辛勤劳动服务和感染着身边同事的共产党员。

他们是“水幸福” 的后防线

身为白洋湾水厂的李琴同志，始终牢记自己的使命和职责，常年坚持深入一线班组，了解生产运行情况，不断调整优化供水方案，严把质量关。

今年，正值白洋湾水厂升级改造工程全面启动，在边生产边改造的环境下，供水任务十分艰巨。3月25日，李琴同志凭其职业敏感性和丰富的制水工作经验，首先发现水质嗅味出现异常。此时正值休息天，她即刻电话指导，要求各生产环节加强净水工艺处置。但由于诸多原因，去除效果甚微；而原水水质时好时坏，很难寻找规律，产生嗅味异常的物质也是首次碰到，形势十分严峻。公司高度重视，成立了技术小组驻扎在厂内。身为厂长，李琴同志冲在了第一线，连续两天两夜没有合眼，坚守在岗位上，随时了解掌握水情水质、提出净水方案指导意见、及时调整净水工艺、协调各生产环节开展工作。经过连续半个多月的奋战，水体嗅味异常终于基本得到控制。她那疲惫的脸上终于露出了欣慰的笑容。身为一名女同志，半个月来隔天24小时的轮流值守，已使她疲惫不堪，然而家中又出了状况，丈夫因工作过劳而造成腰疾发作住院治疗，此时，李琴同志倍感分身乏术。强烈的事业心和责任感，使她意识到水质状况还会出现反复，安全的弦不能松懈，因此她没有选择去医院照顾家人，而是一头扎进了工作中。

同样奋战在白洋湾水厂一线的还有生产技术科长金勇同志。每当水厂有重活、累活，每当领导安排

紧急任务，每当生产中发现问题和遇到困难时，大家都会在第一时间看到他忙碌的身影。

白洋湾水厂升级改造工程前期工作繁杂无比，各类地下管线的勘探定位、生产工艺的调整、一期净水工艺停运等等，金勇同志都付出了大量的精力。在白洋湾水厂高、低位吸水井封堵及临时管道接驳工作中，他配合厂部制定了施工期间的工作预案，并带领生产技术员们充分做好前期准备工作，做好安全防范措施，确保安全生产。

白洋湾水厂改造动工后，如何做好水厂安全工作显得尤为重要。金勇同志动脑筋，想办法，加强水厂生产区域内的安全巡视，做好巡视记录，发现问题及时给相关部门发放整改单，并做好跟踪检查，尽快消除安全隐患，同时在每周安全例会上反复强调安全问题，提高职工安全意识。从水厂到改造施工地，事无巨细的检查每一处，发现安全隐患及时联系有关部门进行整改。

年初，高强度的工作，使他体力严重透支，腰部隐隐作痛，但他依然坚持工作。在同事的反复劝说下，才放下手头工作，到医院就诊，结果为阑尾炎发作，需要立即住院开刀。但手术后没几天，他就又回到了工作岗位，他说：“现在正是厂里最忙的时候，置身事外，于心不安。”当他自己身体稍有恢复之时，家中的老母亲又因身患重病住院治疗，身边需要家人的照顾，但为保证水厂各项工作的顺利进行，金勇同志与家人协调好后，厂里医院两头跑，没有请

过一天假，没有说过一句埋怨的话，而是兢兢业业的坚守着岗位，用实际行动为我们树立了学习的榜样。

“不驰于空想，不骛于虚声，而惟以求真的态度作踏实的工夫。”相城水厂运行组主任华巍经常以此古训鞭策自己。今年2月，巡视中的华巍发现炭滤池北侧DN1600出水闸丝杆和阀板晃动厉害，凭借着丰富的工作经验，他猜测可能是出水总阀阀板脱落了。经过仔细的现场查勘，证实了他的推断是正确的。他深知，必须赶快解决这个问题，否则炭滤池管廊就可能被水淹没。但如何将阀板从板框中取出成为了摆在面前的棘手问题。面对困难，他选择迎难而上，他利用休息时间反复思考着检修方案，积极与技术人员交流沟通，认真做好繁琐的检修前的准备工作。由于方案完善，操作得力，检修工作在预期时间内顺利完成，及时排除了存在的安全隐患。在水厂，大家都对华巍过硬的技术和沉着冷静赞叹不已。这份遇事的淡定和从容正是来源于他用心做事，细心工作。他观察相城水厂投产至今的电耗情况，发现使用现有几台水泵进行调度，无论是冬季还是在夏季都无法做到最大程度的节能降耗。于是，他带领着班组成员认真搜集每天的数据，仔细进行比较分析，为水厂新增2#水泵提供了可靠的数据支持。当水厂安装完新增的2#水泵后，他又亲自加强新增泵的巡视，从水泵的震动声音到水泵电流压力再到管道渗漏情况，他都一一检查，绝不放过任何一个细节，全力保障新增水泵的正常运行。

从一个水厂的建设者转变成管理者，纪永超，和

胥江水厂一起发展成长。

对于新水厂来说，新职工的培训是必须尽快解决的问题，而且新水厂内的职工大多来自老水厂，对厂内的工艺及设备比较陌生，更突显了培训的重要性。在组织新工艺、新设备的培训和车间日常管理的过程中，由于职工年龄结构和文化层次等方面的原因，预期的效果不是很理想，部分职工还有轻微地抵触情绪。困难面前，他没有退缩迎难而上，采用“面对面”沟通的方式，利用夜间值班的机会分别与几位老师傅谈心，先听取他们对培训及车间管理的想法，再向他们解释一些规章制度的初衷，希望得到他们的理解和支持。最终这样的方式，不但打开了他们的心结，认真地投入到新工艺、新设备的学习中，还在公司举办的技术类比赛中取得了优异的成绩。专业技术组是厂部与车间之间传达各项指令和落实工艺调整措施的纽带，打造一支技术过硬的专技人员队伍重要性不言而喻。作为专技组的负责人，他利用定期召开的工作例会，组织专技组人员进行专业知识的培训。一次一个小课题，每个专技人员根据自己所学的专业进行讲解，通过一次次的相互之间专业知识的讲解、讨论和学习，拓展大家的视野，拓宽大家的知识面。专技组人员的专业技能水平较之前有了极大地提高，在水质突变等应急事件处理中充分发挥了骨干作用，有力地保障了生产的平稳运行。

他们是“水幸福” 的铺路石

PU LU SHI

他们将自己的汗水和真诚浸染了苏城大地，他们将服务融入了自己的血液，让服务成为了一种习惯。

到抢修现场去！

供水管网是公司重要的对外服务窗口，无论白天黑夜，只要发生突发性抢修事故，所长姚忠总是迅速抵达现场，双休日加班对他来说也是家常便饭。2012年大年夜，正值他值夜班，下午2点左右抢修科值班人员接到公司热线，反应宝石御景苑物业紧急求助电话，因物业管理的二次供水管道出现漏水故障，导致100多户高层居民自来水供应不上，居民意见很大，物业管理人员很着急。接到求助电话后，他亲自带领一组抢修队伍，赶到现场，经查勘发现位于12幢北侧绿化带内从增压泵站出来的一根100毫米口径高压供水管在此位置接口处出现漏水问题，查明原因后就开始了紧张的土方开挖抢修，经过2个小时的连续抢修，管道接口漏水故障及时得到了解决。管道压力恢复正常，100多高层用户的用水问题及时得到了解决。

不管大事小事，只要是管网有事，他总是能冲在前，做在前。苏福路两根浑改清供水管道因水泥管道接口老化等因素，多次发生严重程度不同的爆管漏水事故，姚忠带领管网所抢修人员在危机关头快速出击、积极应对、及时关阀止水，克服各种困难和不利因素，积极组织抢修力量连续作战，以最快的速度保质保量的修复破损的管道，保障胥江水厂能顺利通过该两根管道向市区供水。

到居民家里去！

供水延伸服务部门成立的初衷就是为老百姓提供一个解决内部用水难题的服务平台，时任供水营业所用户管理科副科长的崇德伟挑起了这个重担。没有同行相似经验的借鉴，就自己慢慢摸索累积；没有服务规范，就亲手设计。收费项目菜单化、收费管理透明化、上门服务人性化是现在老百姓推崇苏水延伸服务品牌的三大理由。

当南浩花苑试点推广远传表户改造时，公司遇到了一些小困难。“装表要穿墙打洞，那我家的装修

不是被破坏了吗？”“我家的水表好好的，改造又费钱又费事，我不愿意。”……改造还未开始，就一度陷入了窘境。崇德伟了解到这一情况后，毅然舍弃了自己的休息时间，挨家挨户做居民改造动员工作。一次上门不行就两次，两次不行就三次……在与居民一次次的诚恳交心中，居民被他的执着所打动，纷纷签下了改造同意书。此后的改造过程中，崇德伟的手机就一直没有消停过，只要居民一遇到改造上的细节问题，就会直接拨打他的电话进行咨询，同事们都笑称他是“公用电话”。改造结束了，汨汨清泉顺着水龙头头流直下，老百姓笑了，崇德伟瘦了。

到用户的心里去！

规范是做好服务工作的基石，细节是赢得用户满意的关键。供水营业所抄收科科长金凤良每天总是早早的到岗，利用九点前的“空闲”时间，分析热线中心转办的各类业务单，仔细寻找抄收管理的薄弱点。对抄表员违规造成的投诉来电，决不轻易放过。稳妥处理并向用户表达真诚的歉意后，与违规的抄表员进行谈话，强调服务规范，纠正错误行为。正是他的这种“执着”，让他身边的每个职工都深刻感受到他工作的严谨性，意识到服务规范的重要性。

水务工作常与各类用户打交道，商用复杂，民用琐碎，既需要作风严谨，又必须得态度亲切，金凤良在长期工作实践中积累了深厚的经验，这个经验就是从用户的角度出发，进行换位思考。正因为这样，有时面对情况不明、恶语相伤的用户，他也总是能和颜悦色，耐心细致地向用户说明情况并取得用户的理解，为公司创建和谐的供用水关系作出非常明显的努力。总户号为413098，苏州南山置业有限公司于金阊新城一块基建表，由于长期没有开工，开发商怕水表失窃，用土掩埋，造成水表无法查找读数。金凤良同志在烈日之下，三次亲达现场坚持不懈努力寻找，终于在金筑路与富阳路交叉口找到该表。

“雄关漫道真如铁 而今迈步从头越”，为了水幸福，服务前行的脚步从未停止，他们还在继续。

他们是“水幸福” 的螺丝钉

他是水厂建设的尖兵

在刚经历了相城水厂建设以及横山水厂迁建两大工程后，董坚又马不停蹄地投身于白洋湾水厂改建工程中。大家都知道，水厂改建需要与水厂生产同步，困难比单独建厂更大、更复杂。面对困难，他从强化内部管理、加强外部沟通，创新各项制度入手组织筹建处日常工作，通过“联合现场巡视制度”和“联合工程例会制度”等手段严格保证施工质量。他多年的建设管理经验、过硬的专业技术知识、十足的威信和执着的耐心，已经成为了工程质量、进度、造价、安全各项目标圆满达标的有力保障。在他的带领下，一方面要保证水厂生产的正常运行，另一方面还要有条不紊地实施改建工作。要知道，因为工作经常通宵达旦、废寝忘食，他长期饱受肾结石的困扰，家庭和工作经常无法兼顾。但他的精力和时间仿佛一直比别人要多的多，工地一线从来不会缺少他的背影。从工程前期他指导工作，到图纸会审他纠错改正，到工程培训他聆听学习，再到施工现场他统筹安排，董坚永远都是最忙碌的人。

她是技术严谨的代表

水检中心，是苏州市工人先锋号和五一文明班组。陈玲瑚同志则是水质检测中心的负责人，她知道，她的一举一动都会直接或间接的影响整个班组。所以在日常生活和平时工作中，她处处用优秀共产党员的标准严格要求自己。今年以来，各地水污染事件频发，加上饮用水水质新标准强制实施，市民对水质的关注前所未有的重视，同时白洋湾水厂进入工艺改造阶段，水检中心既要完成公司从源头到龙头全过

程水质检测，还要顺利进行实验室资质认定复评审和国家实验室认可监督评审，更要处理好市民水质投诉消除对水质的疑问等。陈玲瑚同志着力抓住关键点，加快完善管理制度，先后修订了《检测结果质量控制管理规定》、《中心部门负责人管理规定》，结合公司应急预案和服务承诺编制《水质突发事件应对办法》，配合人力资源部优化水质检测中心员工绩效考核方案等。今年上半年，水检中心不但如期完成超过3万个数据量检测工作，而且在金墅港水源地水质突变危机中，大家各司其职分工合作，平稳度过了一次次的风波，团队协作和凝聚力得到有效提高。

他是安全施工的模范

作为供水建设发展处处长，陈俊始终将安全管理放在首要位置，“5.21”事件发生后，他居安思危，组织处内人员、监理人员及从事管道施工的单位代表一起进行事故分析，制定“五不准”措施，内容涵盖管线现场交底，管线保护措施等，重点开展对直接从事施工作业人员的安全教育和管线交底工作，旨在保护各种地下管线安全。多次召开专题会议布置落实各项文明施工措施，包括围栏、钢板铺盖、土方清运和现场保洁等，旨在树立施工形象减少扰民。他还编制了事故处理应急预案，内容涵盖应急小组成员及分工，各种安全预防及监管措施，以及突发情况应急处置程序等。由内而外狠抓管理，落实各级管理职责，对项目经理、项目负责人、专职安全员及监理等关键安全管理责任人开展考勤检查。在后续的几个工程进场前，一方面督促处内相关人员联系各管线单位进行

现场交底，摸清地下管线状况，另一方面会同现场代表督促施工单位完善发生人员伤亡及管线损坏时应急处置方案，将有关事项落实到人。在施工中，为保证新排管道的顺利并网，他经常组织多方论证，听取设计、监理、施工方及用户意见，采取科学合理的措施、停水接驳位置和次数，尽量将施工对居民正常用水影响降到最低。

他是加班加点的常客

作为网络工程师，孟庆彬全面负责公司的整个网络构架并全程参与了网络的建设。公司部分24小时不间断运行的网络出现问题的事情时有发生，而他总是能在第一时间赶到现场，并及时有效的处理好，哪怕是半夜两点亦或是大年初一。每天上班进入办公室第一眼看到的总是他那严正以待的脸，下班后离开的一刹那给人印象最深的依然是他那忙碌的背影。为了克服部门人员少、事情多的困难，他还全程参与了胥江水厂的自控系统建设，每天早出晚归、加班加点，在及时完成了水厂中的任务之后他转身又投入到了公司二次供水自控系统的建设工作中。期间的一个周末，他去外地参加一个同学聚会，当他乘坐的车正要到达目的地的时候，突如其来的一通电话令他急忙调头往回赶，原来是一个小区的二次供水泵站出现了问题，现场人员无法解决，他二话没说，立即赶了回去。他

时常说技术的事情容不得细小的差错，小问题也会造成严重的后果。

他是默默无闻的笔杆

作为一名文字工作者，赵敏坚持边学边写。在整个创先争优活动过程中，他认真学习了党的十七届五中、六中全会精神，学习了省市最新的工作精神，在不断的学习中提高写作水平。写作是必须要有一个安静的环境的，因此，白天忙工作，晚上赶材料，这就成了他的家常便饭，无论材料有多长，要求有多高，他总能在规定时间上交答卷，但很少有人知道，任务完成的背后是很多个人和家庭时间的牺牲。赵敏同时还肩负着细致而繁琐的公司专技人员职称管理工作，在负责公司年度专业技术人员的职称申报、初定及职称聘任工作中，他总是高度负责地为每位同志的申报材料进行收集整理、查遗补缺和装订送审，使公司职称申报工作保持了很高的评审通过率。

一桩桩，一件件，点点滴滴，平凡如水，润物如水，在自己的岗位上，这些同志以他们的兢兢业业，不畏辛苦，不惧挑战，开拓创新，诠释了一个苏水人“水幸福”的追求，演绎了一个共产党员切实践行科学发展观的动人风采。

白洋湾水厂改建系列报道之二 ——苦战酷暑

5月4日，白洋湾水厂改建工程第一次工程例会在白洋湾水厂召开，公司强调了项目工程的重要性，要求参建各方要有充分的思想认识与组织措施，加强业主、监理、总包三方的交流，圆满、优质、如期完成工程建设各项任务。

5月8日白洋湾水厂一期澄清池、砂滤池及老综合楼等开始拆除施工，同时苏州市高新区安监站对本拆除工程进行现场检查指导与安全工作交底；

5月9日测绘部门现场进行综合楼、折板絮凝沉淀池、配水井及预臭氧接触池的测量交桩；

5月17日建设单位组织厂区与施工区衔接部分的各类管道协调会及现场踏勘；

5月18日新建配水井及预臭氧接触池基坑开挖；

5月21日建设单位、设计单位、勘察单位、现场监理部及施工方对新建配水井及预臭氧接触池基坑进行验槽；

5月30日下午，水投公司董事长管伟民、副总经理梅耀明等领导冒着细雨来到白洋湾水厂进行安全供水工作检查。检查组来到水厂加氯间进行现场查看，了解水厂漏氯应急处置措施、加氯设备使用、漏氯吸收装置的使用、氯瓶更换及使用等情况。检查组对水厂安全工作表示肯定，并要求白洋湾水厂要一如既往做好安全供水工作，全力保障制水安全、供水安全，尤其是在水厂工艺升级改造期间，一定要不折不扣、全力保障居民用水安全。

6月3日进行新建配水井及预臭氧接触池基础底板混凝土浇筑；

6月8日举行白洋湾水厂改建工程单体中涉及高大模板支系统专家论证会；

6月9日进行南侧新建折板絮凝沉淀池下叠清水池轴、轴基础底板混凝土浇筑；

6月25日下午高新区安监站至白洋湾水厂改建工地进行检查；

6月29日南侧沉清池-轴基础底板及0.75m以下剪力墙浇筑完成；

7月9日，南侧清水池3.75m处梁顶板及以下剪力墙砼浇筑完成，当日业主安排工艺设计进行了技术交底以及关键部位控制交底会；

7月10日，苏州市高新区安监站巡查工地；

7月13日，白洋湾水厂改建工程施工现场举办了创建“工程优质、干部优秀”活动启动仪式。在启动仪式上，白洋湾水厂筹建处、施工单位宁波市项目办、上海斯美科汇监理部三方均作了表态发言并签定了“党风廉政建设责任书”。公司领导在签约仪式上作重要讲话，并就如何做好工程建设中的党风廉政工作与共建单位举行了座谈交流。

7月20日，举行白洋湾水厂改建工程单体中涉及深基坑专家论证会。



志愿者在行动



【交通志愿】

8月起，公司积极配合市交巡警支队饮马桥岗亭的“执法执勤示范岗”创建工作，组织科室党、团员广泛开展“文明交通志愿者”活动，在7:30-9:00和16:30-18:30两个高峰时段协助管理，保持公司门口道路畅通不拥堵，杜绝违规停车现象。大家踊跃参加，充分展示了公司勇于承担社会责任的良好形象。

【爱心助残】

5月10日，由“太阳水”志愿服务队积极参与了苏州市第五届残疾人运动会开幕式的志愿者服务。

20名“太阳水”青年志愿者根据残联的安排，负责了对12支各区代表队出场的残疾人运动员的指引、整队，观众的引导，以及体育场外的停车的指挥及引导工作。

“我很佩服他们！”供水管网所的陈乙兆感慨地说道。当天他在负责外场时，正巧遇到残疾人李师傅开着残疾车来到了会场。由于残疾车不能开进体育场，李师傅只能把车停在了体育馆对面的空地上。看着李师傅吃力的从残疾车中走下来，陈乙兆马上去搀扶，但是被李师傅婉拒了。“我能行！”李师傅一瘸一拐地走上进门台阶。李师傅的座位在体育馆的最上面一层，他左手扶着把手一层层上去，很快便找到座位坐下来。陈乙兆说：“当时想着希望能帮上李师傅一把，所以跟着进了会场。但是之后看到的一幕幕让我的敬佩之心油然而生，也让我真心体会到什么叫身残志坚！”



【热心导乘】

3月25日上午，白洋湾水厂和胥江水厂的7名团员参加了义工联组织的导乘服务。当时正处清明扫墓高峰时期，苏州火车站又迎来了一次客流高峰。公司一行7人和义工联的几位义工在火车站出站口进行线路咨询、站牌指引、乘车建议等多项贴心服务，为前来苏州的旅客、踏青者带来了行路坐车的方便。

因为是第一次做导乘，刚开始，乘客们的每一个问题都让他们手忙脚乱。经过一段时间的熟悉，在义工联几位“活地图”的帮忙指导下，团员们渐渐摸清了班车乘坐点和路线分布。“请问去七子山公墓坐什么车？”“沿右手边电梯上去直走约300米，有扫墓直达专线。”每来一波乘客，导乘咨询处就被围得水泄不通。

在这短短6个小时的导乘活动中，团员们可以对某些常见问题脱口而出，一种为乘客们快速、准确解决乘车问题的喜悦、满足也油然而生。



【服务进社区】

把供水服务送进社区，送到居民身边，让用户在足不出户的情况下，就能感受到供水优质服务的温暖。“服务进社区”活动开展以来，供水营业所一直不断地积极联系社区，安排团员、积极分子、技术能手设点宣传供水法规、用水常识，为市民现场解决生活用水问题。

5月，伴随着苏州市二次供水小区改造工程的实施，青年志愿者们配合供水营业所在馨泓花园、凯旋花园等几个比较有代表性的小区设点，向小区居民宣传政府政策，解答居民在二次供水改造方面的疑问，为改造工程做好了扎实的前期准备工作。

【大手牵小手】

公司科室、供水管网所、白洋湾水厂、相城水厂、胥江水厂四个团支部分别前往吴中葑儿语训学校和艺海学校陪伴孩子们，加强孩子们认知的能力和社会性的培养，让他们在沉重的学习负担和心理压力之余感受到童年的乐趣，学会与人进行沟通和交流。与这些活泼好动的孩子接触后，义工吴瑛吐露了这般心声：“孩子的心很单纯，只要你主动去试着沟通，耐心的陪伴，只要两个小时的时间他就会对你产生信任。从一开始我负责的孩子哭着要找老师，到后来画画的时候他主动要求我坐在他旁边。到说再见的时候，他专注地看着我，虽然他不说不再见，但我想他今天一定能记得我。”





白洋湾水厂臭味物质处理效果分析

刘卉逸 李琴 周洵

3月下旬，金墅港水源地二甲基苄醇、土臭素两种臭味物质爆发，对仅具备常规处理工艺的白洋湾水厂生产运行产生较大影响。水厂通过应急投加粉末活性炭、生产工艺调配的措施，较好地控制了出厂水中臭味物质的浓度，保证了水厂生产运行稳定。

一、原水水质情况及介绍

4~7月原水水质情况如表1所示，随着水温逐渐上升，氨氮、浊度逐渐下降，COD比较平稳，pH上升比较明显，后期2-MIB波动范围变小，GSM基本检测不出。

表1. 原水水质数据和臭味等级及时调整。

日期	水温（℃）	氨氮（mg/L）	COD(mg/L)	pH	浊度(NTU)	2-MIB(ng/L)	GSM(ng/L)
4月	10~26	0.07~0.27	3.42~8.1	7.7~8.4	6.2~64	11~97	11~61
5月	21~26	0.1~0.5	3.51~5.34	7.7~8.4	3.4~8.9	12~201	5~7
6月	23~28	0.05~0.18	2.79~4.92	8.2~9.3	1.8~6.4	20~58	5
7月	27~32	0.04~0.16	2.99~5.88	8~9.1	1.5~7	31~71	5~8

下图1为组合应急处理工艺流程图，在取水头部和金墅泵站设有高锰酸钾和PAC(炭1)投加点，厂内沉淀池絮凝区设有第二个PAC(炭2)投加点，原水约6~8小时到达厂内；厂内停留时间因高低位吸水井关系，时间约6~8小时。

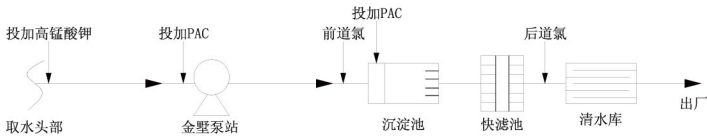


图1 流程简图

二、臭味物质情况

检测证明，造成金墅港原水产生土霉味的臭味物质主要为二甲基苄醇和土臭素。土臭素和二甲基苄醇均为饱和叔环醇类，属于极性比较小的小分子有机物；一般说来，二甲基苄醇和土臭素主要是放线菌、藻类生长代谢的产物。常规工艺处理较为困难，且氧化去除过程也只有能产生·OH的高级氧化才能保证较好的去除率，非极性、微孔发达的活性炭对这两种物质具有较好的吸附效果。

三、各工艺对臭味物质的去除效能

原水臭味问题可以分为2个阶段：3月26日至4月5日原水中臭味物质以土臭素的味道为主，原水呈现泥土味，二甲基苄醇所产生的土霉味一定程度上被掩盖。4月14日至今，原水中臭味物质以二甲基苄醇为主，土臭素浓度小于5ng/L，原水中2-MIB的浓度最高达到了201ng/L。

3.1 粉末活性炭对2-MIB的去除

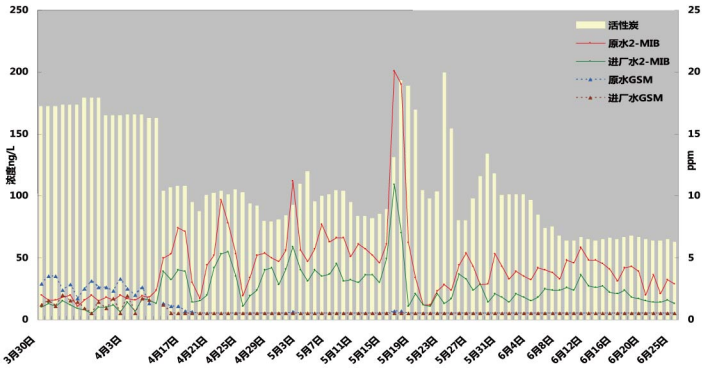


图2 2-MIB原水、进厂浓度及活性炭投加量

图2反映了取水头部投加PAC后，二甲基苄醇的变化情况。第一阶段GSM、2-MIB并存，PAC需同时去除两种物质，GSM嗅阈值较2-MIB低，易造成用户关于臭味问题的投诉，因此头部PAC投加量较大；炭1投加量约17ppm，2-MIB平均去除率36%。第二阶段PAC投加量因为水量增大而下降，虽然炭1接触时间有所缩短，但粉末活性炭的去除效果比较稳定，炭1平均投加量9.6ppm，去除率约40%。

分析去除率上升的原因为：①改用了煤质粉末活性炭代替了原木制炭。研究认为不同PAC对2-MIB去除效果与PAC的元素组成有关，木质PAC中含量较高的氧元素可能会影响其对2-MIB的吸附效率。②第二阶段，在粉末活性炭投加量到位的前提下，GSM浓度的降低减少了对2-MIB的吸附竞争。③2-MIB的去除效果与初始浓度有关，初始浓度越高，相应的去除率会有所提升。

根据以上分析，当原水臭味物质以2-MIB为主时，在保证接触时间的情况下，在取水头部投加10ppm左右的煤质PAC，对2-MIB的去除率约为40%。

3.2 高锰酸钾对2-MIB的去除效果

表2. 高锰酸钾预氧化的效果

		4月1日	4月2日	4月3日	4月4日	4月5日	均值
原水	2-MIB(ng/L)	20	15	18	16	20	17
	GSM(ng/L)	31	26	26	23	33	25
高锰酸钾 预处理后	2-MIB(ng/L)	14	14	15	17	19	15
	GSM(ng/L)	24	25	27	20	32	25

从表2看出，经高锰酸钾预氧化后，原水中的两种嗅味物质变化甚微。第一阶段中取水点处投加了0.7ppm左右的高锰酸钾，经高锰酸钾和PAC共同作用后，2-MIB和GSM的去除率分别是36%和48%，效果与第二阶段单独投加粉末活性炭变化不大。研究认为，高锰酸钾的氧化性不足以去除部分嗅味物质等结构比较稳定的有机物。但高锰酸钾具备杀藻和助凝的作用，高锰酸钾和PAC的联合作用有待继续研究。

3.3 预氯化对活性炭和2-MIB的影响

4月22日以后，水厂进厂投加液氯预氯化，图3可以看出，2-MIB在厂内有反弹现象，进厂均值为27ng/L，出厂为30ng/L。分析可能造成出厂2-MIB反弹的原因有以下两个：①投加液氯改变了粉末活性炭表面的活性官能团，增强了极性，可能会使原本吸附在PAC内的2-MIB因为吸附力降低而返回水中；②预氯化会对藻类产生灭活作用，引起藻类体内的嗅味物质外泄，导致2-MIB升高

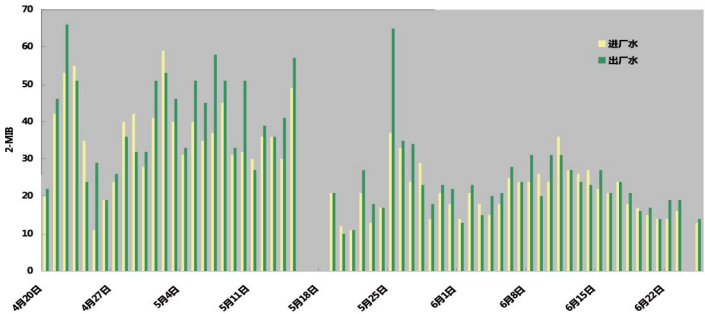


图3 2-MIB进出厂浓度变化

由表3所示，在未投加活性炭时进出厂的2-MIB反弹现象有所减弱，进、出厂基本接近，由此推断原因①的影响更大。

表3.未投加PAC的进出厂2-MIB数值

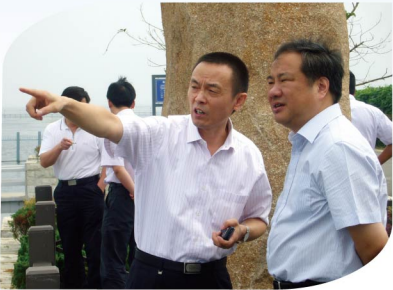
2-MIB	7月24日	7月25日	7月26日	7月27日	7月28日	7月29日	7月30日	7月31日	均值
进厂(ng/L)	24	30	37	31	35	26	43	37	32.875
出厂(ng/L)	24	25	31	27	33	36	44	34	31.875

结论：

- ①当原水2-MIB平均浓度约49ng/L，且GSM小于5ng/L时，保证充分接触时间的条件下，投加10ppm左右的煤制PAC，2-MIB的去除率为40%。
- ②高锰酸钾的氧化能力不足以去除GSM、2-MIB结构比较稳定的有机物，高锰酸钾和粉末活性炭的联合作用有待继续研究。
- ③预氯化工艺一定程度上会增强粉末活性炭的极性，影响粉末活性炭的吸附作用。

7月17日，苏州市副市长王鸿声来到金墅港水源地视察工作，水利水务局戴锦明局长和水务投资公司管伟民董事长等陪同视察。

管伟民董事长详细介绍了目前市区水源地的基本现状、供水区域分布以及近年来我司在水源地保护、太湖综合治理工程等方面所做的工作。王副市长对公司在供水保障方面所做的工作给予了肯定，希望公司能继续以安全优质供水为要求，尤其是在高峰供水期间服务好市民，为百姓供好水。



6月29日，公司与苏州人民广播电台联合举办水厂开放日活动，50名市民踊跃参与，顶着烈日参观了胥江水厂。

工作人员向市民介绍了公司的供水情况和胥江水厂先进的深度处理工艺。在直饮水点前，广大市民品尝了洁净可口的直饮水。参观结束后，市民观看了公司的宣传片，并就水质和供水保障等方面的问题与工作人员进行了互动。一位的市民激动地说：“民以食为天，食以水为先，水以净为本，看了你们的自来水生产过程，我们更加能放心使用了”。



为进一步加强安全法制宣传教育，增强职工安全法制意识，按照“安全生产月”和“安康杯”活动计划，6月18日，公司举办了职工安全法制知识竞赛。

竞赛涵盖了生产安全、消防安全、法制教育三大方面内容，比赛题目灵活多样、内容重点突出，独特新颖的形式和场内外良好的互动更凸显了活动的一大亮点。两个小时的竞赛过程场面激烈、高潮迭起，现场气氛活跃。

作为“安全生产月”、“安康杯”活动一项内容，此次知识竞赛旨在普及安全法律知识，倡导安全健康文化，促进职工安全、文明素质提升，在全公司唱响安全、和谐发展的主旋律。

近日，公司供水管网所抢修管理科被苏州市总工会、苏州市精神文明指导委员会办公室授予“苏州市五一文明岗”荣誉称号。

自2010年以来，抢修科积极探索推行“修维即报，实时跟踪”等管理新举措，着力减少抢修停水对居民生活带来的不便，努力提高服务质量。坚持技术创新，积极尝试管网抢修和管网检漏的新技术、新手段，利用GIS系统技术设备持续提升抢修检漏效率，近年来抢修处办及时率保持在97%以上，并呈现逐年上升的良好趋势。加强班组管理。增进班组成员之间的交流沟通，抓好业务“新老帮带”，积极开展职工技术创新活动，不断提升团队综合素质和工作技能，努力培育团结一致、务实高效、文明和谐的团队精神，充分展示了城市管网养护人的良好形象和精神风貌。



8月10日上午，公司召开九届九次职工代表大会，70名职工代表出席会议，公司总经理管伟民到会并作重要讲话。

工会主席陈建伟向大会报告了《2012年度苏州市自来水公司工资专项集体合同》集体协商情况，基层职工代表组进行了交流发言，大会表决通过了本年度工资专项集体合同。

会上，管总对分组讨论中职工代表关心的“岗位五定绩效管理、薪酬分配、三支队伍建设”等问题作了详尽答复和深入交流，和与会代表一起回顾总结、点评了公司上半年工作，并就当前公司发展面临的内外严峻形势进行了深刻的剖析。讲话中，管总围绕完善作风效能建设长效机制、领导干部转变思想观念改进作风等方面提出了具体要求，对下半年重点工作推进实施，作了全面动员和部署。管总指出，下半年各项任务依然艰巨繁重，公司上下要齐心协力，落实更为有效的工作举措，真抓实干，确保实现全年目标任务。他要求广大干部职工迅速适应形势发展需要，围绕打造用户满意、政府放心的服务企业目标，层层宣传发动，把解决与人民群众利益密切相关的突出问题作为重点，把主动服务、创新服务、尽责服务、高效服务和廉洁服务变为广大干部职工的自觉行动，着力提升工作效率和服务水平，努力为建设宜居新苏州、打造创业新天堂、共筑幸福新家园，助推公司“水安全”向“水幸福”转型发展作出新的更大的贡献。

公司开展基层组织建设年集中整改阶段调研活动

近期，公司党委翟荣元书记带领工作人员分赴各基层党支部开展基层组织建设年活动集中整改阶段调研工作，通过支委成员现场汇报，党员个别谈心等方式，重点了解基层组织建设年活动开展以来，各党支部活动开展情况、集中整改落实情况、以及务实管用制度制定执行情况等，并向各党支部及党员征求对公司党委下一阶段工作的建议和意见。

在调研活动中，翟书记指出，各党支部要继续以基层组织建设年活动为抓手，进一步排查自身存在的问题，找准不足，重点整改落实，通过建立行之有效的党建规章制度，进一步提高基层党组织的自身建设，为“水安全”向“水幸福”转型升级作出积极的贡献。

公司开展爱国主义教育系列活动

为增强广大员工爱国热情和国防意识，5月公司先后开展了爱国主义教育讲座活动和军事打靶训练活动。

在爱国主义教育讲座上，沧浪区人武部钱部长分析了国际形势，深入讲解了我国与邻国的地缘政治经济情况，最后介绍了我国国防建设在近几年的持续发展，以及国防建设在提升国家综合国力所起到的作用。钱部长的精彩讲解，给员工们上了一堂生动的爱国主义教育课。

在射击靶场上，公司员工耐心听取人武部指战员的指导，认真进行射击训练，训练中员工发扬了吃苦耐劳的精神，得到了区人武部领导的高度赞扬。

通过系列活动，提高了广大员工在和平时期的国防意识和忧患意识，有助于员工提高爱国主义意识，弘扬爱国主义精神，以更饱满的精神投入到各自的工作中去。

加强员工法制意识，携手共筑守法长城

为进一步提高广大员工法制意识，促进企业和谐健康发展，结合“六五”普法，人力资源处在公司范围内组织开展形式多样的普法教育系列活动，公司共151人参加了此次教育。北园水厂9名员工前往里河新村法制教育园参观学习；横山水厂、胥江水厂共13名员工到苏州警察博物馆进行法制教育；白洋湾水厂18名员工到苏州市法制宣传教育中心进行了法律知识、法治文化传播的参观活动；相城水厂、供水营业所、木渎水厂和胥口水厂共43名员工前往二郎巷法制生活馆参加了法制宣传教育活动；胥江水厂和供水管网所共74名员工参加了法制知识答题活动。

通过此次活动中，广大员工进一步增强了法制意识，充分认识到了学法、知法、守法的重要性，为创建平安企业营造了良好的企业氛围。

道德讲堂顺利举办 倡导文明新风尚



按照市文明办的统一部署，结合道德领域突出问题专项教育和治理等活动，为增强公司思想道德建设的吸引力和感染力，引领广大干部、职工学习身边先进典型，促进公司上下形成浓厚的道德建设氛围，公司党委开展了一次“道德讲堂”主题教育活动。

公司两级党组织干部及数十名职工参加了此次活动。活动通过唱歌曲、学模范、诵经典、发善心、送吉祥等几个环节，引导职工学习身边的道德模范和好人好事，到场的观众全神贯注地聆听宣讲员的讲解，并深受启迪。

公司还将进一步探索“道德讲堂”的讲课形式，丰富道德教育的内涵，力争让每一位干部职工都成为道德建设的参与者、道德环境的维护者、躬身行德的实践者。



经典解析

原文：道生之，德畜之，物形之，势成之。（老子《道德经》）

释义：道生万物，而德是蓄养万物、修养身心最醇美的甘露，万事万物呈现出各种各样的形态，环境使万事万物成长起来。

解析：一个人从出生的那一刻起，如果这辈子不想以一具行尸走肉的状态立于世上，就必须时刻与“德”为伴，让“德”滋养你一生。要做到让“德”滋养你一生，很简单，通俗地讲，就是一辈子做个好人，一辈子与人为善。这话说时容易，可是要真正实践并不容易。“做一件好事并不难，难的是做一辈子好事”。在人际交往中，一个人道德品质和修养的高下，是决定与他人相处得好与坏的重要因素。道德品质高尚，个人修养好，就容易赢得他人的信任与友谊；如果不注重个人道德品质修养，就难以处理好与他人的关系，交不到真心朋友。天下最让人喜欢的人，就是有德之人。他们总是按照良心法则去做人做事，从而能赢得人心。一个人能够赢得人心，就会在周围有一大批朋友。有德之人朋友遍天下，无论走到哪里都会有人帮助你。日行一善，不论大小，以少积多，以小积大，最终会改变你的命运。

经典推荐： 《庄子的快活》

作者：王蒙
出版社：中华书局
出版年：2010.8
页数：389
定价：39.00元
装帧：平装
ISBN: 9787101075106



内容简介

当老王的大块文章、俏皮幽默遇到庄子的纵横恣肆、奇思妙想，他们会怎样？他们会惺惺相惜、他们会尖锐辩难、他们会激情唱和、他们会由衷赞叹……老王自己说，他们会共舞翩翩！

晚年的老王回首往事，与同样文思飞扬、同样命运跌宕、同样看破世事但又淡然处之、悲悯红尘的庄子以《庄子·外篇》为引子，娓娓而谈，纵论天下。他们感叹小沈阳经典段子的一针见血；笑侃《阿凡达》的至美理想；探讨募捐的合理操作办法；反思人肉搜索的是是非非；剖析近年的高考作文题；甚至调侃、挖苦自己身在其中的知识阶层的种种毛病、把戏……

老王带着我们阅读《庄子》，也引领着我们通过《庄子》审视现实生活、反思历史文化；老王使千年庄周了活过来，也在与庄周共舞的现代节拍中展现了两位智者跨越数千年但却一脉相承的生命智慧和人生态度。

作者简介

王蒙 当代最具影响力的作家，前文化部部长，19岁即以处女作《青春万岁》震惊文坛，22岁发表《组织部新来的年轻人》并因此被错划为“右派”。在近一个甲子的岁月中，他始终用文字记录着芸芸众生的悲欢离合，用坦荡的胸怀感受着世事的波澜起伏。他因文学创作立名，进而反思历史、文化，及至今日与庄子共舞，让古代哲人的智慧与其独特的人生经历、我们眼前的鲜活世界互相参证、映照、启发。

公司召开民主评议政风行风工作推进会

按照省住建厅、市纠风办、国资委和水投公司的统一部署，根据《2012年民主评议政风行风工作实施方案》文件精神，7月16日下午，公司召开民主评议政风行风工作推进会，就如何扎实开展民主评议政风行风工作作出部署。公司党委书记瞿荣元、副总经理冯广礼、王斌到会讲话。供水营业所、供水管网所、水厂代表作交流发言，相关职能部门参加了会议。



多措并举推进窗口单位行风建设

供水营业所严格按照公司要求，多措并举，切实加强行风建设。

完善细节 加强便民服务

如今，走进供水营业大厅办事的市民一定会发现，大厅环境比以前更整洁了，窗口工作人员的热情服务让人感觉更温馨了。营业大厅内服务标准公开、承诺制度明示，收费票据统一管理。炎炎夏日，供水营业大厅增设了便民服务台，宣传手册、意见箱、建议簿，更好地听取民意，贴近民心；不同度数的老花镜，方便老年用户填写表单信息；龙虎人丹、风油精等消暑用品，以备不时之需。营业大厅工作时间也有所延长，每天提前半小时营业，下午延后1个半小时打烊，为市民错开高峰、高温时段缴费提供了更多便利。下午17点后，所领导和各部门负责人轮流值班，为来访用户处理各类用水疑难问题提供了便利。

为用水困难户开辟“绿色通道”

除了推行便民措施，供水营业所还为一些用水困难的用户开辟了接水“绿色通道”，实行报装、查勘、施工“三优先”，特事特办，一路绿灯，跟踪服务，以最短的时间为用户解决用水问题。



7月17日，供水营业所接到了一位低保孤老的求助。原来进行一户一表改造时，负责房子产权管理的房产所未将该房纳入改造范围，导致其后申请到廉租房的胡老伯五年多来一直靠借水度日。了解到这一情况后，供水营业所第一时间上门进行现场查勘，制定解决方案，并连夜进行施工。考虑到老人年纪较大，生活困难，供水营业所全程上门服务，为胡老汉办妥装表手续、落实装表资金并适当减免了内管费用。

多渠道保证供水服务热线畅通

天气炎热，施工增多，热线数量也节节攀高。为保证每位致电用户都能享受到满意服务，中心坐席员满负荷运转，除正常接听用户来电外，对于进入队列等候区挂断的用户，实行时回电制。中心坐席员24小时保持通讯畅通，遇到突发事、意外事一小时内到岗。对于受理的投诉，中心平台公开流转，将工程质量、抄表收费、现场维修等方面投诉，责任到人，专人专访。

除此之外，供水服务热线联合12345、寒山闻钟论坛、公司外网、短信等服务平台受理投诉、咨询、报修，每张工单、每条短信必回的承诺，让老百姓体验高效、便捷服务的同时，也将服务处理流程公开化、透明化。



切实加强基层党组织建设， 为公司跨越式发展提供坚强组织保障

供水管网所党支部书记 陈晓勇

党的基层组织是党全部工作和战斗力的基础，是落实党的路线方针政策和各项工作的战斗堡垒，也是提高党的执政能力、巩固党的执政地位的基石。

二季度，供水管网所党支部各项工作围绕加强基层党组织建设有条不紊开展。首先，为了不断丰富党员先进性教育的内容，推进党风廉政建设的制度化、规范化和科学化，5月份所党支部组织领导班子、全体党员、入党积极分子及团员青年集中观看了“廉政中国”教育片《堂堂外表下的真相——李堂堂受赂案警示录》。其次，结合基层党组织建设年工作要求集中整改落实，加强学习型党组织建设。坚持理论学习“三会一课”制度，4月份到6月份以来，按时召开学习会议，坚持定期传达学习好党的最新路线、方针、政策和公司党委的决议、指示，并形成学习材料汇编。再次，突出发挥好党员的先锋模范作用。



用。促使党员们主动与养护巡线职工结成了服务对子，建立起巡线责任区，细化了责任范围，建立起常态化党员值班督查制度，每遇到突发DN500以上管网抢修、养护巡线任务都有至少一名党员到场督查，加快了处置供水服务突发工作的进度。最后，为加强沟通，促进交流，融洽党员、党群关系，围绕党员群众的思想、工作生活情况，加强沟通，提出意见和建议，促进交流，开展谈心活动。以此找差距、明责任、定方向、增动力，在党员队伍中形成讲党性、讲原则的良好氛围，保证正常健康的党内关系。



转变工作思路 提高工作水平

胥江水厂 吴 康

作为一名党务工作者，我不断思索如何可以从以前“纯党务”、“纯政工”的传统思想模式中解放出来，用全新的思维，全新的理念去思考党务工作，去指导党务工作；如何可以在建设学习型党组织工程中，不断地带动起同志们的学习积极性，从而不断提升党员队伍的战斗力。面对公司跨越式发展的新形势，作为基层党支部书记我肩负重任，既是带头人，又是决策者；既是教育者，又是实干者；既是协调者，又是监督者。而这样的多重角色，要求我必须率先垂范，时刻做到自重、自省、自警、自励，必须紧紧围绕供水服务实际来主动、创造性地开展工作，突出前瞻性和预见性，以积极实现党建工作目标。

在二季度，供水管网所党支部开展了一些理论学习活动，党员也纷纷撰写了学习心得，收到很好效果，但仍存在很多不足，主要是部分党员理论联系实际还不够深入，创新思维和开拓精神有待进一步增强，职工队伍素质和团队精神的培育力度需要不断加强，职工业务技术能力还需要下大力气予以提高。今后党务工作中，我将继续坚持以保持党员先进性教育为主线，以丰富多样的形式提升全体党员同志的学习积极性，同时结合供水管网所的工作实际，建立“三助推”工作法，形成制度，长效坚持，将“党员责任区”建在供水服务第一线，保障民生，切实提高用户服务满意率。一是助推党群关系沟通强化。二是助推党员示范管理作用。三是助推党员服务用户提升。在组织活动设计上，注意与党员的实际相结合，不搞空对空，使党员在活动中能和本职工作融为一体，切实有所收益，自觉融入其中，采取灵活形式，增强党建工作的趣味性和实效性，促使党员在供水服务中发挥好先锋模范作用，认真践行公司“惠民、便民、为民”的服务宗旨，亮出优质供水服务窗口名片。



高用户服务满意率。一是助推党群关系沟通强化。二是助推党员示范管理作用。三是助推党员服务用户提升。在组织活动设计上，注意与党员的实际相结合，不搞空对空，使党员在活动中能和本职工作融为一体，切实有所收益，自觉融入其中，采取灵活形式，增强党建工作的趣味性和实效性，促使党员在供水服务中发挥好先锋模范作用，认真践行公司“惠民、便民、为民”的服务宗旨，亮出优质供水服务窗口名片。

在胥江水厂，电耗要占到制水消耗的85%左右，而电耗主要消耗在水泵的运行上，因此要想降低水厂的运行电耗，首要任务就要想办法提高水泵的运行效率，使水泵在满足管网供水压力的前提下，达到较佳的运行状况，减少无谓的能耗。作为一名水厂的机泵运转工兼调度工，摸索合理的水泵搭配，在实现安全优质供水的前提下，降低电耗，提高企业的经济效益，是我的工作职责。

由于我们胥江水厂的调度工都是由值班电工兼任的，以前没有学习过调度方面的知识，对如何调度不是很熟悉，因此刚开始接触调度工作时，我们一般是根据水库情况来调整水泵：水库低了加大浑水量，水库高了减少浑水量，而很少考虑到机泵的效率、电耗的情况等。在厂部的指导下，我们逐渐有意识的关注起这方面的情况。经过一段时间的观察，我发现一级泵房的取水扬程一般只能达到16-20米左右，而机泵的额定扬程都是在30米左右，这样的结果会导致扬程富足而使能耗浪费过大，使得水泵没有在高效率点工作。因此，如何调配机泵机组来达到既能满足浑水量又能达到节能降耗的目的，这是我们需要在日常工作中找寻和探索的。

在近几个月的生产中，我细心观察，统计数据，并且对得到的数据进行了总结和对比分析，发现可以在平时的工作中合理调节变频泵和调整机泵组合来达到节能降耗的目的。在这个过程中，需做到以下几个重点：1.在平时的工作中对机泵数据进行统计和分析，制成表格，简单易懂；2.对每天的水量进行分析和整理，了解近期浑水量需求的大约范围；3.交接班的时候注意水库水位和当前水量，对需求的供水量有个明确的了解；4.当班时候合理的选择节能的机泵组合，在保证安全出水的情况下将机泵组调节到高效率点运行；5.需要加开机泵的时候，选择节能的机泵组合，通过水量进行计算，得到大约需要的运行时间和能耗；6.季节、气温的不同，浑水量的需求也就不不同，要及时调整水泵搭配。

在今后的工作中，我会一如既往对数据认真总结、分析和统计，摸索行之有效的经验，并大胆进行尝试应用，在实现安全优质供水的前提下，节能降耗，从而提高企业的经济效益，为公司的供水事业贡献自己的一点光和热。

